

POLITICA PER LA QUALITÀ

La missione di VENPA S.p.A. è quella di essere il punto di riferimento in Italia e per i clienti italiani all'estero nel settore del noleggio e dell'assistenza di attrezzature per il sollevamento e movimento terra in merito a professionalità, affidabilità del servizio e consulenza per le pratiche di accreditamento.

VENPA S.p.A. si prefigge anche la missione di promuovere la cultura del noleggio professionale e della sicurezza, collaborando con l'associazione di categoria, con i costruttori e con gli enti preposti per l'interpretazione delle evoluzioni normative e di giurisprudenza.

La Direzione aziendale ha stabilito come suoi obiettivi primari il raggiungimento del massimo grado di soddisfacimento e di anticipazione delle esigenze della Clientela nel rispetto di una convenienza economica che consenta all'azienda la continuità ed il miglioramento durevole. Essa ritiene che questo obiettivo sia un elemento necessario di distinzione in un mercato competitivo, in cui la concorrenza deve essere basata sulla qualità, sulla sicurezza e sulla completezza dei servizi offerti ed è dunque impegnata nel continuo miglioramento della pianificazione dei processi.

Per mantenere la fiducia dei propri clienti ed acquisirne di nuovi, l'azienda ritiene prioritario interpretarne correttamente le esigenze e soddisfarle pianificando e migliorando i servizi tecnico-commerciali che può fornire.

VENPA S.p.A., approvando e rendendo noto questo documento, si impegna a:

- Rendere sempre più efficiente l'attività del noleggio tramite:
 - Efficace penetrazione nel mercato;
 - Efficace ed efficiente mantenimento e rinnovo del Parco macchine disponibile;
 - Coinvolgimento continuo delle Persone;
 - Efficace servizio di accreditamento nei cantieri;
 - Efficace comunicazione e collaborazione interna per la gestione del parco mezzi a noleggio;
 - Efficace comunicazione esterna finalizzata all'acquisizione/mantenimento clienti;
 - Controllo tramite indicatori di performance;
 - Efficace gestione del credito;
 - Favorire partnership con i fornitori strategici.

- Rendere l'ambiente di lavoro sempre più sicuro, salubre e sostenibile tramite:
 - Attenzione quotidiana alla Sicurezza;
 - Piani di addestramento;
 - Corsi di formazione;
 - Politica di welfare aziendale.

- Trasformare il servizio noleggio da una realtà commerciale a realtà industriale tramite:
 - Controllo dei costi;
 - Controllo di gestione.

È radicata la consapevolezza che per riuscire in questa sfida deve sviluppare il potenziale dei propri dipendenti aumentando la motivazione, la delega, la formazione e l'addestramento.

È costante l'impegno ad individuare e mettere a disposizione le risorse ed i mezzi necessari.

Per riuscire in questi obiettivi è rilevante instaurare fiducia tra le diverse funzioni aziendali e collaborazione con i partner (fornitori, clienti, collaboratori esterni).

Annualmente l'azienda predispone un piano di obiettivi, definendo i parametri e la tempistica di controllo, monitoraggio e riesame. Il miglioramento nella gestione della Qualità viene monitorato misurando gli indicatori relativi, coerentemente ai principi guida definiti dalla presente Politica.

DATA:

07/08/2024

IL DATORE DI LAVORO:

GV3.it **VENPA**


